



Belastingdienst

Vooraankondiging SAS dienst HBO ICT opleidingen

Aanvullende informatie

Versie: definitief
Datum: 9 april 2021



Inhoud

1.1. Aanbestedende dienst	4
2.1 Doel opdracht	5
2.2. Scope opdracht	6
2.3. Buiten scope	6
2.4 Omvang	6
2.5 Looptijd opdracht	6
5.1 De planning	8
5.2 Wijze van aanmelden	8
5.4 Stellen van vragen	8



1. Inleiding

De belastingdienst kent vanuit de Europese richtlijnen en de Nederlandse Aanbestedingswet 2012 de verplichting om opdrachten publiekelijk aan te kondigen. Inzake deze opdracht met betrekking tot HBO ICT opleidingen, geldt de vereenvoudigde procedure die wordt beschreven in de Aanbestedingswet 2012 in artikel 2.38 en artikel 2.39. De dienstverlening als zodanig is geclassificeerd als specifieke dienst, onder vermelding van CPV-code:

- 80300000-7: Diensten voor hoger onderwijs
- 80510000-2: Gespecialiseerde opleidingsdiensten
- 80521000-2: Diensten voor opleidingsprogramma

Deze vooraankondiging is een oproep tot mededinging in de sociale- en specifieke diensten procedure ten behoeve van de opdracht 'HBO ICT opleidingen' ten behoeve van de afdeling Informatievoorziening (IV) van de Belastingdienst.

Deze vooraankondiging is tevens de enige bekendmaking voor deze opdracht. Het doel van deze vooraankondiging is om na te gaan of er partijen zijn die interesse hebben in de beschreven dienstverlening en kunnen leveren aan de Belastingdienst. Een daadwerkelijke inschrijving kan op de vooraankondiging niet worden ingediend.

Geïnteresseerde partijen die alle vragen in hoofdstuk 4, met **Ja** kunnen beantwoorden, worden gevraagd zich aan te melden via het aanmeldingsformulier zoals bijgevoegd in TenderNed. Het aanmeldingsformulier dient uiterlijk **29 april 12.00 uur** (Nederlandse tijd) ingediend te zijn op de in paragraaf 4.3 aangegeven wijze.

Dit is het enige moment dat geïnteresseerde partijen zich aan kunnen melden. Partijen die zich niet tijdig aanmelden, worden niet meegenomen in het verdere verloop van deze aanbestedingsprocedure.

Aan de hand van de getoonde interesse beslist de Belastingdienst over de toe te passen inkoopprocedure voor het vergeven van deze opdracht, namelijk:

- 1.** Bij belangstelling van twee of meer concreet geïnteresseerde partijen: wordt de meervoudig onderhandse procedure gehanteerd, zonder verdere bekendmaking;
- 2.** Bij belangstelling van één concreet geïnteresseerde partij: er wordt de onderhandelingsprocedure doorlopen, zonder verdere bekendmaking;
- 3.** Bij geen belangstelling: er wordt een onderhandelingsprocedure doorlopen met één of meerdere partijen zonder verdere bekendmaking, geheel ter keuze van de Belastingdienst.

Partijen die naar aanleiding van deze vooraankondiging hun concrete interesse kenbaar hebben gemaakt, worden geïnformeerd over het aantal partijen dat samen met hen belangstelling heeft getoond en daarmee geïnformeerd over het vervolg van deze aanbesteding. In de nader te volgen inkoopprocedure worden de opdracht, geldende eisen en criteria verder uitgewerkt.

De informatie-uitwisseling en communicatie verloopt via TenderNed. In het geval van situatie 2 of 3 zal er rechtstreeks contact zijn, op initiatief van de Belastingdienst.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om op elk moment af te zien van (de voortzetting van) de hierboven beschreven inkoopprocedure betreffende sociale- en specifieke diensten en eventueel een regulier aanbestedingstraject toe te passen.



1.1. Aanbestedende dienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het Ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenenNota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van 6 miljoen particulieren en 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude.
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen.
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.



2. De opdracht

Als Belastingdienst IV hechten we veel waarde aan de ontwikkeling en opleiding van onze medewerkers. Daarom biedt de Belastingdienst IV haar medewerkers de mogelijkheid om een hbo ICT opleiding in deeltijd te volgen.

Op de arbeidsmarkt is de vraag naar ICT-ers groot en het aanbod krap. Dit leidt er toe dat het steeds moeilijker wordt om vacatures te vervullen, want de wervingshaalbaarheid is gering. Daarnaast geldt voor de meeste ICT vacatures dat het minimaal vereiste opleidingsniveau een hbo opleiding is. Studenten met een mbo diploma komen moeilijk aan een baan in de ICT sector.

Ook de Informatievoorziening van de Belastingdienst (Belastingdienst/IV-organisatie) heeft te maken met moeilijk vervulbare vacatures en hanteert als het minimaal vereiste opleidingsniveau een hbo opleiding. Om in onze wervingsbehoefte te kunnen voorzien, is gekozen om in te zetten op het opleiden van schoolverlaters d.m.v. de duale leertrajecten hbo ICT en hbo ICT software development.

Ter ondersteuning van deze ontwikkelingen zijn we voor deze opdracht op zoek naar een deeltijd hbo ICT opleider die naast het realiseren van een NVAO (Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie) geaccrediteerde opleiding tevens partner is bij onze maatwerk duaal- en bootcamp trajecten voor onze eigen medewerkers en onze duaal studenten. We zoeken niet slechts een opleider maar meer specifiek een ICT opleidings- en ontwikkelpartner.

Samengevat bestaat de opdracht uit 3 verschillende trajecten:

- Het opleiden van eigen Belastingdienst medewerkers die al werken bij de Belastingdienst en een hbo ICT opleiding krijgen aangeboden.
- Het duale leertraject ICT waarbij schoolverlaters van de arbeidsmarkt gehaald zullen worden en een hbo ICT opleiding aangeboden zullen krijgen waarbij de duaal studenten na de propedeuse fase een keuze maken voor de specialisatie Infrastructuur of Software development.
- Het duale leertraject hbo ICT bootcamp software development, waarbij schoolverlaters van de arbeidsmarkt worden geworven en een hbo ICT opleiding aangeboden krijgen met de specialisatie software development.

2.1 Doel opdracht

De Belastingdienst/IV-organisatie leidt reeds een aantal jaar schoolverlaters op die recent een hbo diploma hebben behaald middels een zogenaamde traineeship. Ook biedt de Belastingdienst/IV-organisatie haar medewerkers de mogelijkheid om een hbo ICT opleiding in deeltijd te volgen.

Daarnaast leidt de IV-organisatie sinds kort schoolverlaters op die recent een havo, vwo of mbo-4 (ICT richting) diploma hebben behaald middels de zogenaamde duale leertrajecten hbo ICT.

De Belastingdienst/IV-organisatie biedt deze schoolverlaters een opleidingstraject aan waarbij ze een NVAO geaccrediteerd hbo ICT diploma behalen, een traineeship doorlopen en werkervaring opdoen.

De Belastingdienst/IV-organisatie kent twee duaal hbo ICT trajecten, te weten:

- Duaal leertraject hbo ICT (startniveau: diploma havo, vwo of mbo-4 (ICT richting) én maximaal 45 studiepunten behaald op een technische NVAO geaccrediteerde hbo opleiding).
- Duaal leertraject hbo ICT software development (startniveau: diploma havo, vwo of mbo-4 (ICT richting) én minimaal 45 studiepunten behaald op een technische NVAO geaccrediteerde hbo opleiding).



Het doel van deze opdracht is het sluiten van een overeenkomst met een NVAO geaccrediteerde hbo ICT opleider voor bovengenoemde duaal leertrajecten én medewerkers binnen de Belastingdienst/IV-organisatie die een hbo ICT diploma willen behalen. Zodat studenten en/of werkenden in deeltijd de genoemde opleidingen kunnen volgen, met als einddoel het behalen van een NVAO geaccrediteerde bachelor HBO ICT diploma.

2.2. Scope opdracht

Tot de scope van de opdracht behoort het geven van hbo ICT onderwijs dat leidt tot een NVAO geaccrediteerd hbo ICT diploma.

Uitdrukkelijk wordt vermeld dat de leertrajecten hbo ICT een duaal karakter hebben, waarbij er een directe relatie is tussen hetgeen ze leren gedurende de hbo ICT opleiding en het werken in de praktijk. Dit betekent dat:

- Onderwijs op locatie van de Belastingdienst/IV-organisatie plaats vindt;
- Intensieve coaching/begeleiding vanuit de hbo ICT opleider plaats vindt op locatie van de Belastingdienst/IV;
- Beroepsproducten, talen en -technieken van de Belastingdienst/IV-organisatie in onderwijs moeten worden vormgegeven en resulteren in studiepunten;
- Onderwijs van derden onderdeel is van de hbo ICT opleiding, moet worden ingepast en resulteert in studiepunten;
- De intensiteit van het volgen van onderwijs variabel en flexibel moet zijn om goed aan te kunnen sluiten bij de fase in de arbeidscarrière;
- Onderwijs zowel fysiek als online gevolgd kan worden;
- EVC (Eerder Verworven Competenties) en EVK (Eerder Verworven Kwalificatie) gedurende de hbo ICT opleiding moeten worden ingezet en toegepast op delen of componenten van de opleiding. De hbo ICT opleider heeft dit in eigen beheer en uitvoering.
- Binnen de hbo ICT opleiding in ieder geval de specialisaties Infrastructuur en Software development aangeboden wordt en gevolgd kan worden.

2.3. Buiten scope

Hbo ICT opleiders die niet aan genoemde voorwaarden onder 'scope opdracht' voldoen, daarnaast valt het volgende buiten scope:

- Het verzorgen van een traineeship.
- Het zorg dragen voor het opdoen van werkervaring.
- Niet geaccrediteerde (NVAO) hbo ICT opleidingen.
- Hbo ICT opleidingen die geen specialisaties Infrastructuur en Software development aanbieden.
- Fulltime opleiding.
- Andere dan ICT opleidingen.
- Mbo- dan wel universitaire ICT opleidingen.

2.4 Omvang

- De Belastingdienst/IV-organisatie is voornemens elk jaar in september te starten met gemiddeld genomen 30 studenten die deelnemen aan de duale leertrajecten.
- De Belastingdienst/IV-organisatie is voornemens elk jaar in september te starten met gemiddeld genomen 20 medewerkers die in deeltijd een hbo ICT opleiding volgen.

2.5 Looptijd opdracht

De raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van twee jaar, met optie om de raamovereenkomst twee maal een jaar te verlengen, (2x2 jaar).



3. Vragen

*Indien u alle onderstaande vragen met **JA** kunt beantwoorden, verzoeken wij u, zich aan te melden via het aanmeldingsformulier bijlage 1, zoals bijgevoegd in TenderNed. Daarnaast verzoeken wij om bijlage 2, beantwoording vragen te beantwoorden in te vullen en in te dienen op **29 april 2021, om 12.00 uur** (Nederlandse tijd). Voor nadere uitleg, zie paragraaf 5.3.*

1. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan die NVAO is geaccrediteerd met de mogelijkheid om (eerdere) werk- leer ervaring (EVC/EVK) op delen of componenten van de opleiding om te kunnen zetten in studiepunten, hetgeen studieverkorting oplevert en heeft u dit in eigen beheer?
2. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan die NVAO geaccrediteerd zijn?
3. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan met de specialisaties Infrastructuur en Software development?
4. Biedt u gedurende de deeltijd hbo ICT opleidingen op elk moment de mogelijkheid om werkervaring en/of onderwijs van derden om te kunnen zetten in studiepunten?
5. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan waarin casuïstiek, beroepsproducten, talen en technieken van de Belastingdienst geïntegreerd kan worden in de lesstof?
6. Biedt u uw deeltijd hbo ICT opleidingen aan, in zowel de vorm van digitaal als fysieke lessen?
7. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, waarvan fysieke lessen op een Belastingdienst locatie gevolgd kunnen worden?
8. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, waarvan de begeleiding vanuit de opleider op locatie van de Belastingdienst wordt verzorgd?
9. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, met een continue en flexibele planning, waarin geen onnodige en ongewenste studievertraging wordt opgelopen?
10. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, met de mogelijkheid om persoonlijke leerroutes te volgen?

Aanvullende vragen

10. Geef een korte omschrijving (maximaal ½ A4) van uw organisatie waarin u aangeeft wat uw kernactiviteiten zijn en wat uw specialisme is.
3. Geef aan welk advies/tips u de Belastingdienst wilt meegeven inzake deze opdracht.



5. Voorgenomen planning en aanmelding

In dit hoofdstuk wordt met u gedeeld welke planning wordt voorzien, hoe u uw interesse kenbaar kunt maken en op welke manier u vragen kunt stellen.

5.1 De planning

- Publicatiedatum vooraankondiging op Tenders.nl: **9 april 2021**.
- Stellen van vragen uiterlijk: **19 april 2021 tot 12.00 uur**.
- Uiterste datum voor het kenbaar maken van uw interesse door aanmelding en beantwoording vragen: **29 april 2021, 12.00 uur**.
- Geïnteresseerden ontvangen informatie over vervolgprocedure: Uiterlijk **6 mei 2021**.

5.2 Wijze van aanmelden

Geïnteresseerde partijen dienen zich schriftelijk via het bijgevoegde aanmeldingsformulier tezamen met de beantwoording van de vragen, aan te melden via TenderNed onder vermelding van **'Hbo ICT opleidingen Belastingdienst'**.

Aanmeldingen die na deze datum en tijd worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Alleen die partijen die zich tijdig en geldig aanmelden worden nader geïnformeerd over het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure. Voor alle duidelijkheid, er zullen geen uitnodigingen of verdere informatie worden verstrekt aan andere partijen dan aan die, welke een tijdige en geldige aanmelding hebben gedaan. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te zorgen dat wij uw aanmelding tijdig hebben ontvangen.

5.4 Stellen van vragen

De Belastingdienst heeft haar uiterste best gedaan om informatie die voor dit moment relevant is, te beschrijven. Mocht u vragen hebben dan kunt u tot 19 april 2021, 12.00 uur via TenderNed stellen. Vragen die na deze datum worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.

De Belastingdienst houdt rekening met de uitgangspunten van het transparantiebeginsel, dat betekent dat wordt beoordeeld of uw vraag in dit stadium kan worden beantwoord en of uw vraag en het antwoord dient te worden gedeeld met de markt dan wel de andere belangstellenden van dat moment.



Bijlage 1. – Aanmeldingsformulier

Het Aanmeldingsformulier is als apart document in TenderNed toegevoegd.

Naam onderneming	
Kvk nummer	
Contactpersoon	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Datum	
Plaats	
Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger	



Bijlage 2.- Beantwoording vragen

Het beantwoordingformulier van vragen, is als apart document in TenderNed toegevoegd.

1. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan die NVAO is geaccrediteerd met de mogelijkheid om (eerdere) werk- leer ervaring (EVC/EVK) op delen of componenten van de opleiding om te kunnen zetten in studiepunten, hetgeen studieverkorting oplevert en heeft u dit in eigen beheer?
2. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan die NVAO geaccrediteerd zijn?
3. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan met de specialisaties Infrastructuur en Software development?
4. Biedt u gedurende de deeltijd hbo ICT opleidingen op elk moment de mogelijkheid om werkervaring en/of onderwijs van derden om te kunnen zetten in studiepunten?
5. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan waarin casuïstiek, beroepsproducten, talen en technieken van de Belastingdienst geïntegreerd kan worden in de lesstof?
6. Biedt u uw deeltijd hbo ICT opleidingen aan, in zowel de vorm van digitaal als fysieke lessen?
7. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, waarvan fysieke lessen op een Belastingdienst locatie gevolgd kunnen worden?
8. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, waarvan de begeleiding vanuit de opleider op locatie van de Belastingdienst wordt verzorgd?
9. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, met een continue en flexibele planning, waarin geen onnodige en ongewenste studievertraging wordt opgelopen?
10. Biedt u deeltijd hbo ICT opleidingen aan, met de mogelijkheid om persoonlijke leerroutes te volgen?

Aanvullende vragen

10. Geef een korte omschrijving (maximaal ½ A4) van uw organisatie waarin u aangeeft wat uw kernactiviteiten zijn en wat uw specialisme is.
3. Geef aan welk advies/tips u de Belastingdienst wilt meegeven inzake deze opdracht.